

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Po čl. 488. Zakona o Obaveznim Odnosima obavještavamo:  
potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti:

**Lično**  
u poslovnim  
prostorijama  
CARWIZ rent a cara



**Putem pošte na adresu:**  
„CARWIZ d.o.o.“  
Adema Buća 68,  
88 000, Mostar, BiH



**Putem telefaksa:**  
+387 36 558 881



**Putem e-maila:**  
customer.support@carwiz.ba

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku  
u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate sljedeće podatke o potrošaču:  
ime i prezime te adresa za dostavu odgovora.

---

---

---

---

---

---

---

POTPIS I PEČAT