



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Po čl. 488. Zakona o Obaveznim Odnosima obavještavamo:
potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti:

Lično:

u poslovnim
prostorijama
CARWIZ rent a cara



Putem pošte na adresu:

„CARWIZ d.o.o.“
Adema Buća 68,
88 000, Mostar, BiH



Putem telefaksa:

+387 36 558 881



Putem e-maila:

customer.support@carwiz.ba

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku
u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate sljedeće podatke o potrošaču:
ime i prezime te adresa za dostavu odgovora.

POTPIS I PEČAT



NOTICE ON FILING CUSTOMERS' COMPLAINTS

Pursuant to Article 488, of the Mandatory Obligations we inform:
our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in written form:

Personally:
in the CARWIZ
rent a car
business premises

or

By mail to the address:
„CARWIZ d.o.o.“
Adema Buća 68,
88 000, Mostar, BiH

or

By telefax:
+387 36 558 881

or

Through e-mail:
customer.support@carwiz.ba

You will receive a response to your complaint in written form
within 15 days of receipt of the complaint.

Required information: name and surname of the person filing the complaint,
the exact address for submission of responses.

SIGNATURE AND STAMP